



**BINNENGEKOMEN
TEAM POSTBEHANDELING EN
ARCHIVERING
D.D. 27 maart 2025
No. 2025.01145
Portefeuillehouder: Hoenderkamp
Team: Functioneel Advies
en Ondersteuning II**

Aan het college van burgemeester en wethouders van Maastricht
Postbus 1992
6201 BZ MAASTRICHT

Maastricht, 27 maart 2025

Betreft: Schriftelijke vragen SP - Digitale inclusie en cyberbank

Geacht college,

Op 12 februari 2025 schreef de VNG een [brief](#) aan alle leden van de VNG over digitale inclusie. De VNG stelt dat de digitale samenleving niet meer is weg te denken. We leven in een wereld waar steeds meer diensten digitaal worden geleverd en mensen digitaal met elkaar communiceren. Er zijn vele voordelen te noemen, maar zeker ook grote nadelen

Zo mist een best groot deel van onze bevolking de nodige digitale vaardigheden of mist zelfs letterlijk de toegang tot apparaten en internet vanwege de kosten die dat meebrengt. Deze mensen raken snel op steeds grotere achterstand en krijgen daar op vele gebieden last van. Er dreigt ook op digitaal gebied een tweedeling te ontstaan.

Digitale inclusie versterkt de maatschappelijke participatie en vergroot de zelfredzaamheid van individuele burgers. Maar ook voor organisaties levert digitale inclusie voordelen op. Wanneer inwoners toegang hebben tot digitale diensten en de vaardigheden hebben om ermee te werken, kunnen zij veel gemakkelijker en zelfstandig digitaal hun zaken regelen en zijn ze minder afhankelijk van persoonlijke hulp via bijvoorbeeld fysieke loketten.

Om de digitale kloof te verkleinen, hebben vijftien koplopergemeenten samen met de VNG en de Alliantie Digitaal Samenleven (ADS) de [Lokale Ketenaanpak Digitale Inclusie](#) ontwikkeld. Dit is een methode om overheden, maatschappelijke organisaties en private partijen te verenigen onder regie van de gemeente om zo digitale inclusie te bevorderen. Er is in opdracht van de VNG is een [Maatschappelijke Kosten-Baten Analyse \(MKBA\)](#) uitgevoerd. Hieruit blijkt dat investeren in digitale inclusie verstandig is.

De ketenaanpak bestaat uit:

- Het via donaties beschikbaar stellen van apparaten zoals smartphones, laptops en tablets via het hergebruiken van afgeschreven apparaten en het beschikbaar stellen van computers op openbare plekken.
 - Het toegankelijk maken van internet bijvoorbeeld doordat op publieke plekken gratis gebruik kan worden gemaakt van wifi en/of voorzien van sociaal thuisinternet voor huishoudens die dit niet zelf kunnen betalen.
 - Aanbieden van hulp, informatie, cursusstrainingen en begeleiding op laagdrempelige locaties, zoals bibliotheken en buurthuizen.
 - Stimuleren van bewustwording over en signalering van digitale uitsluiting en doorverwijzing naar het beschikbaar aanbod aan hulp en trainingen.
 - Toegankelijk maken van digitale diensten: het gebruiksvriendelijk aanbieden van digitale dienstverlening, inclusief de ondersteuning van gebruikers die moeite hebben met digitale diensten.
1. Onderschrijft het college de voordelen die het investeren in digitale inclusie heeft voor zowel de inwoners, overheid en bedrijven?
 2. Kent het college de Lokale Ketenaanpak Digitale Inclusie en zo ja, hoe geeft de gemeente hier vorm aan? Zo nee, zijn er plannen of alternatieven in de maak?
 3. Wat doet de gemeente Maastricht om de digitale kloof te verkleinen? Dit ook met oog op de lage digitale toegankelijkheid in de stad, waar al eerder [vragen](#) over zijn gesteld.
 4. Levert de gemeente Maastricht naast het [Informatiepunt Digitale Overheid op Centre Céramique](#) ook advies/hulp op andere manieren en/of locaties? Zo ja, op wat voor manier en hoe effectief is deze hulp? Zo nee, waarom niet?
 5. Hoe loopt het hulpproces bij het informatiepunt?
 6. Hoeveel mensen maken jaarlijks gezien gebruik van het informatiepunt?
 7. Voldoet het informatiepunt aan de vraag, zijn mensen tevreden en geholpen?
 8. Kunnen burgers bij het informatiepunt ook structureel hulp ontvangen? (denk aan cursussen, opleidingen, maatjes projecten etc.)

Cyberbank

In gemeente Amsterdam pakt de gemeente het geschetste probleem o.a. aan d.m.v. een cyberbank. Dat is een soort voedselbank, maar dan voor laptops en digitale ondersteuning. De cyberbank helpt mensen met een kleine beurs aan laptops en bieden digitale ondersteuning, zodat iedereen toegang heeft tot apparatuur en digitale vaardigheden kan leren. Organisaties en particulieren doneren hun oude laptops, jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt knappen de laptops op. Iedere Amsterdammer met sociale Stadspas kan langskomen. Het wordt georganiseerd middels een maatschappelijk georiënteerd ICT-samenwerkingsverband en ondersteund door de gemeente Amsterdam.



1. Is er al zoiets dergelijks in Maastricht?
2. Zou het college bereid zijn om te onderzoeken of een zogenaamde cyberbank ook in onze stad is te implementeren?
3. Is er voor mensen in Maastricht met een uitkering of kleine beurs een andere manier om aan digitale apparaten zoals smartphones, laptops of tablets te komen?

Hoogachtend,

Jack van Gelooven, raadslid

Youri van Mullem, burgerlid